

## Resumen de la Política y Elegibilidad para Asistencia Financiera

Covenant HealthCare está comprometido a proporcionar un cuidado extraordinario, independientemente de la capacidad del paciente para pagar. Hay programas en marcha para apoyar a las personas que no pueden pagar sus cuentas de Covenant y que podrían calificar bajo nuestra Política de Elegibilidad para Asistencia Financiera.

El programa de Asistencia Financiera está disponible para cuentas de las instalaciones de Covenant HealthCare, Med Express y oficinas médicas de Covenant. Una lista completa de las ubicaciones Covenant puede ser encontrada en nuestro sitio web: [www.covenanthealthcare.com](http://www.covenanthealthcare.com) con una lista de médicos del Covenant Medical Group en: [www.covenanthealthcare.com/CMG/CMGHome.aspx](http://www.covenanthealthcare.com/CMG/CMGHome.aspx)

### Quién puede aplicar

Una solicitud para Asistencia Financiera puede ser hecha por el paciente, un familiar, un amigo cercano o asociado del paciente. Las solicitudes se pueden hacer antes, durante o después de que se reciba el servicio. Los solicitantes pueden no tener seguro o pueden tener seguro y todavía no poder pagar sus cuentas médicas.

Las personas que no tienen seguro o con seguro insuficiente, pueden calificar para los programas gubernamentales de seguro de salud, programas de asistencia financiera o el programa de Asistencia Financiera Covenant. Los Asesores de Asistencia Financiera Covenant pueden ayudarle, y pueden ser contactados al 989.583.2959 o por correo electrónico en [financialcounselors@chs-mi.com](mailto:financialcounselors@chs-mi.com)

### Como aplicar para la Asistencia Financiera Covenant

Las personas pueden aplicar en una de las siguientes localidades lunes-viernes, 8:00 am – 4:30 pm:

<b>Covenant HealthCare</b> 1447 N. Harrison Saginaw, MI 48602	<b>Covenant HealthCare</b> 515 N. Michigan Ave Saginaw, MI 48602	<b>Covenant HealthCare</b> 5400 Mackinaw Saginaw, MI 48604	<b>Covenant HealthCare</b> 700 Cooper Avenue Saginaw, MI 48602
---	--	--	--

Para más información y/o ayuda llame: (989) 583-2959 o al (989) 583-6024

### Las Copias gratuitas de la solicitud y la política están disponibles:

- En línea: [www.covenanthealthcare.com/financialassistance](http://www.covenanthealthcare.com/financialassistance) (necesitamos solidificar este URL)
- En cualquiera de las localidades o números de teléfono arriba indicados

### Proceso de Solicitud:

- Los Asesores de Covenant Financial están disponibles para ayudarle a llenar la solicitud para Asistencia Financiera.
- Las solicitudes deberán completarse en su totalidad y deben ser acompañadas de toda la documentación de respaldo requerida.
- Las solicitudes y la documentación de respaldo deberán ser enviados a:  
Covenant HealthCare  
Attn: CBO  
1447 N Harrison  
Saginaw, MI 48602
- Las solicitudes sin completar permanecerán sin procesar y serán rechazadas si la documentación de respaldo no se recibe dentro de los 14 días después de la entrega.
- Las solicitudes para asistencia serán procesadas con prontitud y Covenant le notificará al paciente/solicitante sobre su decisión por escrito dentro de 30 días tras su recepción.