

Admissibilité à l'assistance financière et résumé de la politique

Covenant HealthCare s'engage à fournir des soins extraordinaires indépendamment de la capacité d'un patient à les payer. Des programmes sont en place pour aider les personnes qui ne peuvent pas payer leurs factures de soins issues par Covenant et pourraient être admis dans notre programme d'assistance financière sous la politique d'admissibilité.

Le programme d'assistance financière est disponible pour les factures provenant des établissements Covenant HealthCare, MedExpress et des cabinets de médecins affiliés à Covenant. Une liste complète des emplacements Covenant peut être consultée sur notre site en ligne à www.covenanthealthcare.com avec une liste de médecins du groupe médical Covenant en ligne à www.covenanthealthcare.com/CMG/CMGHome.aspx

Qui peut effectuer une demande

Une demande d'assistance financière peut être accordée par le patient, un membre de la famille, un ami proche, ou un associé du patient. Les demandes peuvent être faites avant, pendant ou après le service rendu. Les candidats peuvent n'avoir aucune assurance ou peuvent avoir une assurance et être encore dans l'incapacité de payer leurs factures médicales.

Les personnes qui ne sont pas assurées ou insuffisamment assurées peuvent être admissibles aux programmes gouvernementaux d'assurance santé, aux programmes d'assistance financière ou au programme d'assistance financière Covenant. Des conseillers d'assistance financière Covenant peuvent porter aide à qui besoin, et peuvent être contactés au +1-989-583-2959 ou par courriel à financialcounselors@chs-mi.com.

Comment effectuer une demande d'assistance financière Covenant

Les demandeurs peuvent se présenter en personne à l'un des bureaux listés ci-dessous, du lundi au vendredi, de 8:00 à 16:30 :

Covenant HealthCare 1447 N. Harrison Saginaw, MI 48602	Covenant HealthCare 515 N. Michigan Ave Saginaw, MI 48602	Covenant HealthCare 5400 Mackinaw Saginaw, MI 48604	Covenant HealthCare 700 Cooper Avenue Saginaw, MI 48602
---	--	--	--

Pour de plus amples informations et/ou recevoir de l'aide, veuillez appeler : +1-989-583-2959 ou +1-989-583-6024

Des exemplaires gratuits de la police et du formulaire d'application sont disponibles :

- En ligne à cette adresse : www.covenanthealthcare.com/financialassistance (nous avons besoin de consolider cette URL)
- Dans l'un des bureaux ou sous demande à l'un des numéros de téléphone indiqués ci-dessus

Processus de la demande :

- Des conseillers financiers Covenant sont disponibles pour vous aider à remplir la demande d'assistance financière.
- Les demandes doivent être dûment remplies et accompagnées de toutes les pièces justificatives requises.
- Les applications et documents joints doivent être envoyés à :

Covenant HealthCare
Attn: CBO
1447 N Harrison
Saginaw, MI 48602
- Les demandes incomplètes ne seront pas traitées et seront rejetées si les pièces justificatives n'étaient pas reçues dans les 14 jours suivant l'application initiale.
- Les demandes d'assistance complètes seront traitées rapidement et Covenant avisera le patient/demandeur de sa décision par écrit dans les 30 jours suivant la réception de la demande.